

BBS JAPAN TANZO CLUB 会員様限定 『REPLACE サービス』のご案内

BBSジャパン株式会社では、BBS鍛造ホイールをご購入のお客様から、高額な鍛造ホイールの1本を損傷したのに修理できないことの改善を要望されておりました。

BBS鍛造ホイールを我が子のように大事に使用されている、当社にとって一番大切なお客様の悩みを何とか解消する策はないものかと考えてまいりました。

今般、この解消策として「BBS JAPAN TANZO CLUB」会員様限定特典として、ご購入いただいた当社製造の鍛造ホイールが損傷してしまった場合、REPLACEを希望する会員様に、ご使用中のホイールと交換を条件に希望小売価格の50%引きのサービス価格で、当社が直接販売するサービスを行っておりますが、すでにたくさんのお客様にこのREPLACEサービスをご利用いただいております。

このサービスの利用で、素敵なカーライフを楽しんで頂くことができるものと期待しております。

1. 本サービスを受けることの出来る対象者

「BBS JAPAN TANZO CLUB」の会員の方に限ります。

2. BBS JAPAN TANZO CLUBについて

- ①「BBS JAPAN TANZO CLUB」会員は、当社製の鍛造ホイールをご購入頂いた方で、かつ会員登録をされた方です。
- ②鍛造ホイールをご購入し、まだ会員登録をされていない方は、この機会に是非ご入会ください。会員登録をすることにより、対象者となります。
- ③今後、会員の方には様々な特典・サービスを企画していきますので、是非とも会員の登録をお願いします。

3. 対象ホイール

- ①原則として、Webサイトの掲載モデルが対象となります。
- ②希望されるホイールが、Webサイトに未掲載のものでも、当社が生産可能と判断した場合は本サービスを受けることができます。
- ③対象ホイールは、一般公道での利用のものに限ります。例えばレースでの使用による損傷は対象外となります。
- ④対象ホイールは、ご購入いただいたホイールと、全く同じホイール(色・サイズ等)とします。

4. 提供するホイールの料金とお支払方法

- ①希望小売価格の50%とします。Webサイトに掲載されていないホイールについては、別途お見積りいたします。※別途消費税をいただきます。
- ②お申し込み後、当社から会員様に納品予定日の回答をいたします。同時に請求書を郵送いたしますので、納品予定日の2営業日前までに、当社の指定銀行口座にご入金いただけます。ご入金を確認できましたら出荷いたします。(会員様の住所以外のショップ等への送付はできません。)

5. ホイールとの交換

- ①ご使用されていたホイールは、当社に無償で提供していただくことが条件となります。
- ②ご使用されていたホイールは、ホイールの到着後1か月以内に、当社宛に発送していただけます。発送にかかる費用は会員様にご負担いただきます。
- ③お送りいただきましたホイールは、当社が責任をもって処分させていただきます。なお、お送りいただけなかった場合は、以後のREPLACEサービスをご利用いただけません。
- ④営利を目的とした第三者への転売は、禁止とさせていただきます。

6. ホイールの脱着

ホイールの脱着は、会員様ご自身でカーアクセサリショップ、タイヤショップ等にご依頼いただきます。当社は、脱着するショップのご紹介はいたしかねます。なお、脱着費用は会員様のご負担となります。

7. サービスの説明及びお手続きについて

BBSジャパン株式会社 営業企画部

電話番号：03-6402-4090

受付時間：土日祝日を除く、平日午前9時から午後6時まで